

# Conditions spécifiques de vente AUCTELIA (type de vendeur)

En fonction du profil du vendeur, les conditions spécifiques de vente ci-dessous s'appliquent :

Pour les acheteurs non assujettis à la TVA - Particuliers					
	Type de vendeur				
	ENTREPRISE	MARCHAND	SERVICES PUBLICS	PARTICULIER	JUDICIAIRE
Application de la TVA	OUI	OUI	NON	NON	OUI
Droit de rétractation pendant la vente	NON				
Droit de rétractation après la vente, <b>avant</b> livraison ou enlèvement	NON				
Droit de rétractation après la vente, <b>après</b> livraison ou enlèvement	NON	OUI	NON	NON	NON
Garantie légale : 1 an pour le matériel d'occasion et 2 ans pour le matériel neuf	NON	OUI	NON	NON	NON

Pour les acheteurs assujettis à la TVA - Professionnels					
	Type de vendeur				
	ENTREPRISE	MARCHAND	SERVICES PUBLICS	PARTICULIER	JUDICIAIRE
Application de la TVA	OUI	OUI	NON	NON	OUI
Droit de rétractation pendant la vente	NON				
Droit de rétractation après la vente, <b>avant</b> livraison ou enlèvement	NON				
Droit de rétractation après la vente, <b>après</b> livraison ou enlèvement	NON				
Garantie légale : 1 an pour le matériel d'occasion et 2 ans pour le matériel neuf	NON				

Types de vendeur
<b>ENTREPRISE</b> : Professionnel agissant en dehors de son activité principale
<b>MARCHAND</b> : Professionnel dont l'activité principale est la vente de biens (d'occasion ou neufs)
<b>SERVICES PUBLICS</b> : Entreprise publique
<b>PARTICULIER</b> : Vendeur non professionnel, non assujetti à la TVA
<b>JUDICIAIRE</b> : Vente dans le cadre judiciaire (faillite, saisie, ...)

**Conditions d'application du droit de rétractation**

Si l'acheteur est un particulier (non assujetti) résidant en Europe et que le vendeur est un "Marchand", le droit de rétractation peut s'appliquer.

Ce droit peut être exécuté dans les 14 jours qui suivent la livraison (enlèvement) des marchandises.

Pour s'appliquer, l'acheteur doit donc avoir payé et enlevé le matériel.

L'acheteur peut envoyer sa demande de rétractation par email sur [info@auctelia.com](mailto:info@auctelia.com) dans les 14 jours qui suivent la date d'enlèvement prévue.

Les frais de retour de la marchandise sont à charge de l'acheteur.

[Formulaire de rétractation \(modèle\)](#)

**Conditions concernant la garantie légale**

Si l'acheteur est un particulier (non assujetti) résidant en Europe et que le vendeur est un "Marchand", la garantie légale d'un an pour le matériel d'occasion et de deux ans pour le matériel neuf s'applique.

Remarque importante : La garantie s'applique sur ce qui est annoncé comme fonctionnel.

**Règlement des litiges**

[Plateforme européenne de règlement des litiges \(ODR\)](#)